

cookie-policy-veyra-one

Политика использования файлов cookie

Для сайта: <https://veyra.one>

Дата вступления в силу: 25.08.2025

Версия: 1.0

1. Кто мы

Сайт veyra.one (далее — «Сайт») принадлежит и используется командой **VEYRA** (ООО "Пятый элемент"). По вопросам использования файлов cookie и схожих технологий вы можете связаться с нами по адресу: info@veyra.one.

2. Что такое файлы cookie

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт сохраняет на вашем устройстве (компьютере, телефоне, планшете), когда вы посещаете Сайт. Они позволяют распознавать ваш браузер, запоминать ваши предпочтения и обеспечивать корректную и безопасную работу функционала. Мы также можем использовать локальное хранилище браузера (LocalStorage/SessionStorage) и пиксели — их далее мы называем «cookie и схожие технологии».

3. Правовые основания и согласие

- **Строго необходимые cookie** используются без отдельного согласия, так как они нужны для работы Сайта (например, отправка форм, защита от спама, распределение нагрузки).
- Все **необязательные cookie** (например, аналитические/маркетинговые) устанавливаются только при наличии вашего согласия через баннер настроек cookie. Своё согласие можно в любой момент отозвать в разделе «Настройки cookie» (см. п. 8).

4. Какие cookie мы используем

Мы стремимся использовать минимально необходимый набор cookie. На текущий момент мы используем следующие категории:

4.1. Строго необходимые (обязательные)

Обеспечивают отображение страниц, работу форм и безопасность соединения.

- **Примеры целей:** хранение сеанса, защита от подделки запросов (CSRF), балансировка нагрузки.
- **Срок хранения:** от сеанса до 12 месяцев (в зависимости от вида cookie).
- **Кто устанавливает:** наш Сайт (first-party).

4.2. Функциональные (предпочтения) — по согласию

Помогают запоминать выбранные вами настройки (например, язык, заполненные поля форм), чтобы делать взаимодействие с Сайтом удобнее.

- **Срок хранения:** от сеанса до 12 месяцев.
- **Кто устанавливает:** наш Сайт.

4.3. Аналитические — по согласию

Нужны для понимания того, как пользователи взаимодействуют с Сайтом (какие страницы посещают, сколько времени проводят), чтобы улучшать контент и интерфейсы.

- **Источники:** могут быть подключены решения веб-аналитики (например, Google Analytics 4, Яндекс.Метрика).
- **Какие данные обрабатываются:** обезличенные идентификаторы cookie/устройства, события просмотра страниц, параметры браузера/устройства, усечённые IP-адреса.
- **Срок хранения:** от сеанса до 24 месяцев.
- **Кто устанавливает:** наш Сайт и/или сторонние провайдеры аналитики (third-party).

4.4. Маркетинговые — по согласию

Используются для измерения эффективности рекламных кампаний и показа более релевантной рекламы (при её использовании).

- **Источники:** рекламные сети/пиксели (например, Google Ads, VK/Мета-пиксель и др.).
- **Срок хранения:** от сеанса до 24 месяцев.
- **Кто устанавливает:** сторонние провайдеры (third-party).

Важно: перечень категорий отражает возможные подключения. Фактический состав cookie может меняться при добавлении или отключении интеграций (аналитика, рекламные пиксели, виджеты). Мы регулярно актуализируем раздел 6 (см. ниже).

5. Обработка персональных данных

Если cookie позволяют нас идентифицировать или связаны с контактными данными, мы обрабатываем такие данные в соответствии с нашей Политикой обработки персональных данных и действующим законодательством. Основанием для обработки является **ваше согласие** (для необязательных cookie) и **законный интерес/необходимость исполнения договора** (для обязательных cookie).

6. Перечень и назначение cookie

Ниже приведены типовые примеры cookie, которые могут использоваться на Сайте. Конкретный список и актуальные значения могут отличаться и обновляться без дополнительного уведомления — дата обновления указывается в шапке документа.

Категория	Пример наименования	Кто устанавливает	Назначение	Срок
Обязательные	session_id / csrftoken	veyra.one	Хранение сеанса пользователя, защита форм	Сеанс
Обязательные	load_balancer	veyra.one	Балансировка нагрузки между серверами	Сеанс
Функциональные	user_prefs	veyra.one	Запоминание выбранных настроек (язык и пр.)	6–12 мес.
Аналитические*	_ga, _ga_*, _gid	Google Analytics 4	Сбор обезличенной статистики посещений	13–24 мес.
Аналитические*	_ym_*	Яндекс.Метрика	Сбор обезличенной статистики посещений	12–24 мес.
Маркетинговые*	ads/ga-audiences	Google Ads	Ремаркетинг и измерение конверсий	1–6 мес.

* — используются только при вашем согласии и только если соответствующие сервисы подключены на Сайте.

7. Сторонние получатели и трансграничная передача

Когда вы соглашаетесь на аналитические/маркетинговые cookie, данные о событиях могут передаваться соответствующим провайдерам (например, Google LLC, Яндекс). У таких провайдеров могут находиться серверы за пределами вашей страны. В таких случаях мы используем предусмотренные законом механизмы (стандартные договорные положения, дерогации или иные меры) и заключаем договоры обработки данных, когда это требуется.

8. Как управлять cookie

- **Через баннер/панель настроек cookie.** Внизу Сайта доступна ссылка «Настройки cookie», где вы можете дать/отозвать согласие по категориям (кроме строго необходимых).
- **Через настройки браузера.** Вы можете удалить сохранённые cookie и запретить их установку в настройках вашего браузера. Обратите внимание: блокировка обязательных cookie может привести к некорректной работе Сайта (например, к ошибкам при отправке форм).
- **Опция «Не отслеживать» (Do Not Track).** Если ваш браузер поддерживает DNT, мы уважаем этот сигнал и ограничиваем установку необязательных cookie.

9. Изменения в Политике

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна по ссылке в подвале Сайта. Если будут внесены существенные изменения (например, добавлены новые категории cookie или новые провайдеры), мы дополнительно сообщим об этом в интерфейсе баннера согласия.

10. Контакты

Если у вас есть вопросы по использованию cookie на Сайте, напишите нам: info@veyra.one.

